

# INTERVIEW-NEWSLETTER

## AC-ELEMENTE IM INTERVIEW

16.12.2017

Viele Recruiter führen professionelle Bewerberinterviews und haben trotzdem bei der Einschätzung des Kandidaten ein unsicheres Gefühl: kann ich den Antworten des Kandidaten Glauben schenken – oder brauche ich weitere Hinweise, die mir mehr Sicherheit geben?

Eine Assessment-Center-ähnliche Aufgabe, in der der Bewerber zeigt was er/sie kann, rundet die Einschätzung von Kandidaten ab, denn: Verhalten ist aussagefähiger als die Beantwortung von Fragen!



### Vorteile von AC-Elementen

- Im Assessment-Center geht es um Verhalten des Bewerbers das von den Recruitern beobachtet wird.
- Dieses Verhalten zeigt, was der Kandidat kann und ist somit, diagnostisch gesehen, valider als die Beantwortung von Fragen.

### Kompetenzkriterium bestimmen

- Da die Interviewzeit begrenzt ist, sollten maximal 1-2 Kompetenzen mit Aufgaben beobachtet werden.
- Welche Kompetenz aus dem Anforderungsprofil ist besonders kritisch – entweder, weil ein Bewerber die Stelle ohne die Kompetenz nicht ausfüllen kann, oder aber weil diese Kompetenz im Interview schwer zu erkennen ist?

### Kompetenz „operationalisieren“

- Welches Verhalten würde zeigen, dass der Kandidat die Kompetenz „beherrscht“? Wir stellen die Frage „Was TUT ein Bewerber?“
- Beispiel „strukturiertes Vorgehen“: die Aufgabenlösung auf dem Flipchart zeigt planvolles Vorgehen und eine Struktur, die mündlichen Erläuterungen sind gut nachvollziehbar.
- Diese Beobachtungen (und noch einige weitere) werden in der Fachsprache „Verhaltensanker“ genannt und bilden den Beobachtungsbogen, der für jede Übungsauswertung erstellt wird.

### Das AC-Element „designen“

- Die Aufgaben sollten so gewählt werden, dass sie das „gewünschte Verhalten“ des Bewerbers gut beobachtbar werden lassen.
- AC-Übungen sind in aller Regel fachliche Aufgaben mit anschließenden Ergebnis-Präsentationen.
- Weniger geeignet sind interaktive Übungen, wie Zweiergespräche, es sei denn, die „Rollenspieler“ sind in der Reaktion auf Menschen gut ausgebildet und werden für alle Bewerber gleich eingesetzt.
- Die Aufgabenstellung muss inhaltlich bedeutsam für die Stelle sein, denn...

---

*... je realistischer die AC-Übung für die Stelle ist, umso größer ist die Akzeptanz seitens des Bewerbers.*

---



So erreichen Sie uns für weitere Fragen:

Potenzial - Menschen und Unternehmen erkennen und entwickeln

Reisstr. 2

D-65199 Wiesbaden

Fon: 0177-3695443

Mail: [info@potenzial-online.de](mailto:info@potenzial-online.de)

[www.potenzial-online.de](http://www.potenzial-online.de)

### AC-Elemente durchführen

- In aller Regel sind die Aufgaben schriftlich formuliert und auch die Bearbeitungsform für den Kandidaten muss klar beschrieben sein (welche Aufgabe, wie zu präsentieren, wie lange Zeit dafür).
- Die AC-Elemente sind nur authentisch, wenn der Kandidat sie persönlich erarbeitet hat, daher sollten sie

---

*... vom Kandidaten selbst vorbereitet und präsentiert werden.*

---

### AC-Elemente auswerten

- Die Auswertung muss anhand der zuvor formulierten Beobachtungskriterien durch die Recruiter erfolgen.
- Alle Recruiter sind in differenzierter Beobachtungsfähigkeit geschult und haben die AC-Übung zuvor selbst einmal durchlaufen – dies verhindert unrealistische Aufgabenstellungen.
- Die Trennung von Beobachtung und Bewertung ist dabei unbedingt einzuhalten.

### Die Kommunikation mit dem Bewerber

- Für die AC-Übungen gelten dieselben Grundsätze wie für Interviews: Fair, transparent und auf Augenhöhe mit dem Kandidaten!
- Ein Kandidat sollte wissen, was ihn erwartet, daher gehört es zum guten Ton, AC-Elemente mit der Einladung zum Interview anzukündigen, denn...

---

*... eine AC-Übung darf keine böse Überraschung für den Bewerber sein.*

---

- Jedem Bewerber wird nach der AC-Übung ein abgestimmtes und wertschätzendes Feedback gegeben, was in keinem Fall jedoch eine Zu- oder Absage für die Stelle sein sollte.

---

*So wird das AC-Element zu einer aussagefähigen und akzeptierten Ergänzung des Bewerberinterviews!*

---

---

**WIE KÖNNEN WIR FÜR SIE  
AUSSAGEFÄHIGE AC-ELEMENTE  
ENTWICKELN – RUFEN SIE UNS AN  
FÜR EINE ERSTE IDEE.**